

Wilton de Oliveira Lima

São Paulo – SP

(11) 99705-7494 | wiltonlima.oficial@outlook.com

LinkedIn: linkedin.com/in/wil-limaofc

Resumo profissional

Profissional de TI com experiência em Suporte Técnico, administração de ambientes Microsoft 365 e gerenciamento de soluções de segurança corporativa. Atuo com troubleshooting, suporte a usuários, administração cloud, migração de dados para SharePoint Online, gerenciamento de usuários, permissões e suporte a ambientes corporativos Microsoft.

Experiência prática com Microsoft Admin Center, Entra ID (Azure AD), Exchange Online, SharePoint Online, Active Directory e administração do Acronis Cyber Protect Cloud, incluindo gerenciamento de backup corporativo, antivírus, EDR e proteção de endpoints.

Possuo conhecimentos em infraestrutura, redes, segurança da informação, automação e ambientes Windows/Linux. Certificado AZ-900 e atualmente em preparação para a certificação AZ-104, direcionando evolução profissional para Cloud Infrastructure, IAM e Cybersecurity.

Experiência profissional

InfoSIC Tecnologia LTDA | 09/09/2025 – Presente

Analista de Suporte Técnico N1 – São Paulo, SP

- Administração e gerenciamento de ambientes Microsoft 365, incluindo Microsoft Admin Center e portais administrativos.
- Administração de usuários, grupos, licenciamento, permissões e políticas corporativas, garantindo controle de acesso e conformidade do ambiente.
- Gerenciamento de Active Directory e Entra ID (Azure AD), incluindo criação de usuários, grupos, permissões, políticas de acesso e suporte a autenticação.
- Administração do Exchange Online, realizando migração de e-mails (PST e IMAP), configuração de caixas postais, regras de transporte, políticas de retenção e segurança.
- Administração da plataforma VoIP GoTo, incluindo gerenciamento de usuários, filas de atendimento, ramais, parâmetros de chamadas e suporte à telefonia corporativa.
- Configuração e gerenciamento do firewall Edge Protect, aplicando políticas de segurança, controle de acesso, bloqueio e liberação de tráfego.
- Administração do Acronis Cyber Protect Cloud, incluindo gerenciamento de backups corporativos, restauração de dados, antivírus, EDR e proteção de endpoints.
- Implementação e gerenciamento de políticas de segurança da informação e DLP utilizando Microsoft Purview e Acronis.
- Monitoramento e suporte a ambientes corporativos, garantindo disponibilidade, continuidade e segurança dos serviços de TI.
- Atendimento e suporte técnico remoto e presencial aos usuários, realizando troubleshooting de redes, sistemas, dispositivos e telefonia IP.
- Registro, tratamento e acompanhamento de chamados técnicos via plataforma Milvus, com controle de SLA e documentação técnica.

- Desenvolvimento de automações operacionais utilizando PowerShell e ferramentas de IA, reduzindo tarefas manuais e aumentando a produtividade operacional.

Demolicom LTDA | 22/08/2022 – 09/05/2024

Ajudante de Demolição – São Paulo, SP

- Trabalho em equipe em ambientes operacionais de alta demanda e cumprimento de prazos.
- Apoio na execução e organização de atividades operacionais com foco em eficiência e segurança.
- Desenvolvimento de disciplina operacional, comunicação e resolução prática de problemas.

10 Demolição e Perfuração LTDA | 22/08/2022 - 09/05/2024

Ajudante de Demolição – São Paulo, SP

- Atuação em projetos de grande porte, trabalhando sob pressão e seguindo procedimentos operacionais e de segurança.
- Organização de atividades, recursos e ferramentas para execução eficiente das operações.
- Cumprimento de normas de segurança e adaptação rápida a ambientes dinâmicos.

Freelancer | 2020 - 2022

Técnico de Suporte

- Atendimento técnico presencial e remoto a usuários domésticos e pequenos negócios.
- Instalação, configuração e manutenção de sistemas Windows, reduzindo indisponibilidade dos equipamentos.
- Diagnóstico e resolução de falhas em hardware, software e conectividade de rede.
- Manutenção preventiva e corretiva de computadores e periféricos.

Habilidades e conhecimentos

Suporte Técnico e Service Desk

- Suporte técnico remoto e presencial a usuários corporativos.
- Atendimento multicanal via WhatsApp, e-mail e plataforma Milvus.
- Registro, tratamento e acompanhamento de chamados com controle de SLA.
- Troubleshooting de sistemas, redes, dispositivos e telefonia IP.
- Documentação técnica e acompanhamento de incidentes.

Microsoft 365, Identidade e Acesso

- Administração do Microsoft 365 (Admin Center e portais administrativos).
- Gerenciamento de usuários, grupos, licenciamento, permissões e políticas corporativas.
- Administração de identidades e acessos com Active Directory e Entra ID (Azure AD).
- Gerenciamento de ambientes híbridos Microsoft.
- Exchange Online: caixas postais, regras, políticas e migração de e-mails (PST e IMAP).
- Controle de acesso, autenticação e suporte a ambientes corporativos Microsoft.

Cloud, Segurança e Infraestrutura

- Administração do Acronis Cyber Protect Cloud.
- Gerenciamento de backup corporativo, restauração de dados, antivírus e EDR.

- Implementação de políticas de segurança da informação e DLP com Microsoft Purview.
- Configuração e gerenciamento do firewall Edge Protect (Starti).
- Administração de VoIP corporativo (GoTo), incluindo usuários, ramais e filas de atendimento.
- Monitoramento e suporte à continuidade dos serviços de TI.

Automação e Produtividade

- Automação de tarefas operacionais utilizando PowerShell.
- Desenvolvimento de automações para otimização de processos e redução de atividades manuais.
- Uso de agentes de IA para análise de incidentes, apoio técnico e ganho de produtividade operacional.

Ferramentas e tecnologias

Microsoft 365 • Azure • Entra ID • Active Directory • Exchange Online • SharePoint Online • Acronis Cyber Protect Cloud • Microsoft Purview • PowerShell • Windows • Linux • EDR • Firewall • Backup

• Redes • VoIP • TCP/IP • DNS • DHCP • VPN • Wireshark • Nmap

Competências comportamentais

- Organização operacional e gestão eficiente de prioridades em ambientes corporativos.
 - Atuação sob pressão com foco em estabilidade, continuidade e cumprimento de SLA.
 - Comunicação clara e suporte técnico orientado ao usuário e à resolução de incidentes.
 - Perfil analítico com forte capacidade de troubleshooting e resolução de problemas.
 - Proatividade na identificação de melhorias, automações e otimização de processos.
 - Facilidade de aprendizado e adaptação a novas tecnologias e ambientes corporativos.
 - Colaboração com equipes multidisciplinares e boa atuação em ambientes dinâmicos.
 - Comprometimento com segurança, conformidade e boas práticas operacionais.
-

Educação

- Graduação em Defesa Cibernética – FIAP (02/2023 – 12/2024)
 - Curso Tecnólogo em inglês – Wise Up (03/2024 – Presente)
-

Certificados e cursos

- Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)
- AZ-104 – Microsoft Azure Administrator (Em andamento)

Cybersecurity e Segurança da Informação

- Cybersecurity Hacker Skills – FIAP
- Qualificação Profissional em Cibersegurança – FIAP
- Qualificação Profissional em Gestão de Segurança da Informação – FIAP
- Qualificação Profissional em Inteligência e Contraineligência Cibernética – FIAP
- Introduction to Cyber Security – TryHackMe
- Pentest: Combinando Vulnerabilidades e Acessando o Shell – Alura
- Pentest: Explorando Vulnerabilidades em Aplicações Web – Alura
- Pentest: Investigando Vulnerabilidades em Servidores Web – Alura

Infraestrutura e suporte

- Gerenciamento de Infraestrutura de TI – Udemy
- Suporte Técnico na Prática – Udemy
- Linux Onboarding – Alura
- MySQL: Conhecendo a Ferramenta – Alura
- HTTP: Entendendo a Web por Baixo dos Panos – Alura

Projetos / Experiência prática

Laboratórios práticos | 2023 – Atual

- Criação e gerenciamento de ambientes simulados voltados para segurança ofensiva e defensiva.
- Monitoramento e análise de ambientes controlados, realizando identificação de vulnerabilidades, análise de incidentes e troubleshooting de segurança.
- Simulações práticas envolvendo Active Directory, DNS, DHCP, GPO e ambientes Windows/Linux.
- Utilização de ferramentas como Wireshark, Nmap, Burp Suite e Metasploit para análise de redes, validação de segurança e testes controlados.
- Participação em laboratórios práticos e CTFs para desenvolvimento técnico em Cybersecurity, análise de vulnerabilidades e investigação de incidentes.

Automação operacional com Powershell

- Desenvolvimento de scripts PowerShell para automação de tarefas administrativas em ambientes Windows.
- Automação de rotinas operacionais relacionadas a gerenciamento de usuários, coleta de informações de sistemas e validação de serviços.
- Otimização de processos internos por meio da redução de tarefas manuais e aumento da eficiência operacional.
- Aplicação de automações voltadas para produtividade, padronização e suporte técnico.

Eventos e Desenvolvimento Profissional | 2023 – Atual

- Participação em eventos e conferências de tecnologia e segurança da informação, incluindo H2HC, BSides, HackerSec e Hacking na Web Day.
- Atualização contínua sobre tendências, ameaças, tecnologias e boas práticas de Cybersecurity e infraestrutura.
- Participação em workshops e atividades técnicas voltadas para segurança ofensiva, defesa, cloud e administração de ambientes corporativos.

Idiomas

- Inglês: Intermediário